

נספח מה'

**ציון סקר שביעות רצון ובקרה
תפעולית**

<u>בקרה תפעולית</u>		
חציון 2 2023	חציון 1 2023	
70.24	70.41	אגד
48.78	49.46	אלקטרה אפיקים
39.27	40.38	אלקטרה אפיקים תחבורה
84.65	78.20	אקסטרה
71.22	72.59	נתיב אקספרס
67.66	72.68	גי.בי.טורס
84.61	84.78	גלים
45.07	33.53	דן
64.86	69.51	נהור
66.55	63.39	ירושלים-רמאללה איחוד
97.32	96.28	מועצה אזורית אילות
56.34	82.54	מועצה אזורית גולן
44.53	54.27	מטרופולין
72.82	79.35	נסיעות ותיירות
63.74	71.18	סופרבוס
54.95	47.54	קווים
81.07	77.68	ש.א.מ
60.95	72.72	תנופה

*שקלול מפעילים בציון:

אקסטרה

אקסטרה

אקסטרה ירושלים

נהור

דן באר שבע

דן בדרום

נתיב אקספרס

בית שמש אקספרס

נתיב אקספרס

שביעות רצון		
חציון 2 2023	חציון 2 2023	
3.96	3.93	אגד
3.87	3.92	אלקטרה אפיקים
3.50	3.57	אלקטרה אפיקים תחבורה
3.87	3.92	אקסטרה
3.79	3.75	נתיב אקספרס
4.24	4.13	גי.בי.טורס
3.91	3.89	גלים
3.86	3.78	דן
3.88	3.87	נהור
2.99	3.05	ירושלים-רמאללה איחוד
4.03	4.30	מועצה אזורית אילות
4.34	4.41	מועצה אזורית גולן
3.86	3.84	מטרופולין
4.21	4.22	נסיעות ותיירות
3.93	3.90	סופרבוס
3.82	3.85	קווים
4.15	4.06	ש.א.מ
3.93	3.95	תנופה

*שקלול מפעילים בציון:

אקסטרה

אקסטרה

אקסטרה ירושלים

נהור

דן באר שבע

דן בדרום

נתיב אקספרס

בית שמש אקספרס

נתיב אקספרס